

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 10. Dezember 2024

1. Einleitung: Was wir tun

Relag AG, Länggstrasse 17, 8308 Illnau, betreibt die Website www.relag.ch (nachfolgend "wir"). Unsere Website dient dazu, Ihnen Informationen über unsere Organisation, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen sowie eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen.

2. Worüber wir informieren

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie:

- Welche Daten bei der Nutzung von www.relag.ch erhoben werden,
- Die Zwecke und Grundlagen der Datenbearbeitung,
- Wie lange wir Ihre Daten speichern,
- Ob und unter welchen Bedingungen wir Daten an Dritte weitergeben,
- Ihre Rechte in Bezug auf die Datenbearbeitung,
- Wie Sie der Datenverarbeitung widersprechen können.

3. Begriffsdefinitionen

3.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die eine Person identifizieren oder identifizierbar machen, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

3.2 Besonders schützenswerte Personendaten

Dazu zählen Informationen wie religiöse oder politische Ansichten, Gesundheitsdaten oder Daten zu strafrechtlichen Verfolgungen. Diese Daten verarbeiten wir nur bei ausdrücklicher Notwendigkeit und unter

Berücksichtigung strenger Vertraulichkeit gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz per 01.09.2023.

3.3 Bearbeitung von Personendaten

Bearbeiten bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z. B. deren Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe oder Löschung.

3.4 Bekanntgeben von Personendaten

Das Zugänglichmachen von Daten an Dritte, sei es durch Übermittlung, Veröffentlichung oder andere Formen der Offenlegung.

4. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist:

RELAG AG für Luftschleieranlagen

Länggstrasse 17, 8308 Illnau

Tel: +41 52 521 10 20

E-Mail: info@relag.ch

Für Fragen oder Anliegen können Sie uns per E-Mail kontaktieren.

5. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht. Es erfolgt keine gesonderte Benachrichtigung.

6. Grundsätze der Datenverarbeitung

6.1 Welche Daten wir erfassen

Wir verarbeiten Daten, die Sie uns direkt mitteilen (z. B. bei einer Kontaktaufnahme, im Rahmen einer Zusammenarbeit), sowie technische Informationen, die automatisch erfasst werden (z. B. IP-Adressen oder Cookies).

6.2 Voraussetzungen, unter denen wir Ihre Daten bearbeiten

Ihre Daten werden nur bearbeitet, wenn:

- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben,

- dies zur Erfüllung eines Vertrags notwendig ist,
- berechnigte Interessen unsererseits vorliegen, sofern Ihre Rechte nicht überwiegen.

6.3 Weitergabe ins Ausland

Ihre Daten können zur Verarbeitung an Partnerunternehmen im Ausland weitergegeben werden. Diese sind verpflichtet, denselben Datenschutzstandards zu entsprechen wie wir. Sollte das Datenschutzniveau nicht ausreichen, treffen wir zusätzliche Schutzmaßnahmen, z. B. durch Standardvertragsklauseln.

6.4 Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke notwendig ist. Vertragsdaten bewahren wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahre auf. Eine Ausnahme gilt für Analyse- und Trackingdaten, die im Rahmen von Diensten wie Google Analytics länger gespeichert werden können, sofern dies zur Optimierung unserer Website erforderlich ist.

6.5 Sicherheit Ihrer Daten

Wir verwenden technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen, einschließlich der Nutzung von SSL-Verschlüsselung.

6.6 Ihre Rechte

a. Auskunftsrecht

- **Auskunft:** Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigung und Löschung:** Sie können die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten dagegen stehen.
- **Widerruf:** Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen steht und entsprechende

Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z. B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen). Für die Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail und fügen Sie eine Ausweiskopie zur Identifikation bei.

b. Rechtsweg

Sind Sie von der Bearbeitung personenbezogener Daten betroffen, haben Sie das Recht:

- Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen oder
- bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: <http://www.edoeb.admin.ch>.

7. Datenverarbeitungsvorgänge

7.1 Bereitstellen der Webseite und Erstellung von Logfiles

Beim Besuch und bei der Nutzung von www.relag.ch werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und / oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Es handelt sich dabei um:

- den Namen Ihres Internetservice Providers;
- Ihre IP-Adresse (unter Umständen);
- die Version Ihrer Browser-Software;
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf URL zugegriffen wird;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Webseite, von der aus Sie URL besuchen;
- die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere URL zu finden.

Weshalb wir diese Daten bearbeiten dürfen

Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt.

Die Speicherung der Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite zu gewährleisten und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse.

Verhinderung der Datenerfassung

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung notwendig ist. Dementsprechend werden die Daten nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

7.2 Zählpixel

Funktion der Zählpixel

Wir können Zählpixel auf unserer Website verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen – handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Website automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server - Log Dateien erfasst werden. Wir nutzen sie zu denselben Zwecken wie Logfiles – Sie können die Datenerfassung nicht verhindern.

7.3 Auswertungen

Zum Teil werden Ihre personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Solche Bewertungen werden von uns insbesondere eingesetzt, um Sie zielgerichtet über gewisse Dienstleistungen oder Produkte von uns zu informieren und beraten zu können. Zu diesem Zweck setzen wir Auswertungsinstrumente ein, dank denen wir bedarfsgerecht kommunizieren können und passende Werbungsmaßnahmen inkl. Markt- und Meinungsforschung ergreifen können.

7.4 Kontakt

Informationen, die wir erhalten, und deren Nutzung

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Weshalb wir Ihr Daten bearbeiten dürfen

Ihre Angaben werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Als Rechtfertigungsgrund dienen vorvertragliche Massnahmen bzw. unsere berechtigten Interessen an der Erledigung der Anfrage.

Sicherheitshinweis

Wir weisen Sie darauf hin, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können. Durch den Spam-Filter können E-Mails abgewiesen werden, wenn diese durch bestimmte Merkmale als Spam identifiziert wurden.

7.5 Erfolgsmessung und Reichweitenmessung

Funktionsweise der Erfolgs- und Reichweitenmessung

Unsere Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Weshalb wir diese Daten bearbeiten dürfen Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und benutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können.

7.6 Cookies

Funktion von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Datensätze, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie unsere Webseite aufrufen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Erhaltene Informationen und deren Nutzung

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte "SessionCookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Dadurch können wir gewisse Einstellungen (wie z.B.

Spracheinstellungen oder Ortsangaben) speichern, damit Sie diese bei erneutem Aufruf der Webseite nicht neu eingeben müssen.

Weshalb wir Cookies verwenden dürfen

Wir verwenden Cookies, damit wir unsere Webseite benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer gestalten können. Die Verwendung von Cookies und die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen an den genannten Zwecken.

So verhindern Sie die Datenerfassung via Cookies

Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie haben daher die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Sie können diese vollständig löschen oder durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser die Übertragung deaktivieren oder einschränken. Bei Deaktivierung von Cookies für unsere Webseite können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

7.7 Google Analytics

Funktion von Google Analytics

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, eine Dienstleistung der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland und der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; beide zusammen „Google“, wobei Google Ireland Ltd. für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich ist. Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben Google Analytics um den Code «anonymizeIP» ergänzt. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weshalb wir Google Analytics verwenden dürfen

Google wertet die erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein Bild über die Besuche und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und Webseiteninhalte sowie deren Gestaltung verbessern.

So verhindern Sie die Erfassung Ihrer Daten über Google Analytics

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser verhindern. Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie das Google Browser-Add-On herunterladen und installieren.

7.8.1 Google Tag Manager

Wir benutzen auf unserer Website den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzerverhalten und leitet diese an unsere Analysetools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten. Da der Google Tag Manager damit an sich keine personenbezogenen Daten verarbeitet, ist auf die Ausführungen zu den jeweiligen Tracking Diensten und auf die Nutzungsrichtlinien von Google Tag Manager zu verweisen. Nutzungsrichtlinien:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

7.8.2 Global Site Tag

Global Site Tag (gtag.js) ist ein Tag-Management-System, das von Google entwickelt wurde. Es wird verwendet, um Daten wie Traffic, Umsatz, Conversions und mehr über eine einzige Codezeile zu tracken und zu verwalten. Es ermöglicht es Unternehmen, Tracking-Tags für verschiedene Zwecke zu implementieren, z.B. Google Ads, Google Analytics und mehr.

7.9 Google Conversion Linker

Wir verwenden Google Conversion Linker um zu vermeiden, dass die von Google Conversion Tracking gesetzten Cookies länger als 24 Stunden gespeichert werden können, falls Webseite übergreifendes Tracking verhindert wird.

7.10 Fonts.com

Fonts.com kann auf einer Webseite verwendet werden, um Benutzern eine Auswahl an Schriften zur Verfügung zu stellen. Diese Schriften können dann für den Textinhalt, Titel und andere Elemente verwendet werden, um die Optik und das Leseverhalten der Webseite zu verbessern. Fonts.com bietet Benutzern eine breite Palette an Schriften, die sie dann auf ihrer Webseite verwenden können.

8. Schlussbemerkung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und setzen alle notwendigen Maßnahmen um, um eine sichere und transparente Datenverarbeitung zu gewährleisten.

Für weiterführende Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.